

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfeladatok kezelése Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

Hatályos: 2024.03.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Amarin Consulting Bt. - Lángné Novák Mariann
Az adatkezelő címe		1185 Budapest, Sió u. 41.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	amarin.bt@gmail.com
	telefon	+3670/202-7453
	honlap	--
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Telefonszám E-mail cím Az üzenetben megadott egyéb adatok	Kapcsolatfelvétel a weboldalon, telefonon, e-mailben, és általános kapcsolattartás Érintett személyének azonosítása, időpont és egyéb egyeztetések lebonyolítása	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Amennyiben az érdeklődő nem kerül ügyfél státuszba, úgy az adatkezelő az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 hónapon belül törli a személyes adatokat.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Profitárhely Kft. 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23. Weboldal tárhelyszolgáltató Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. Távközlési szolgáltató(k) Meta Platforms Ltd. MERRION ROAD, DUBLIN 4, D04 X2K5, ÍRORSZÁG Facebook közösségi média, Messenger üzenetküldés Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Levelező rendszer üzemeltetője

	Linkedin 2029 Stierlin Court Ste 200 Mountain View, California, 94043 United States LinkedIn közösségi média
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms Ltd.,USA, Meta Platforms Technologies, LLC felé,Privacy Policy, továbbá a Data Privacy Framework EU-USA közötti adatvédelmi keretrendszerben történő részvétel (DPF lista), https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy ,anyavállalat hozzáféréseinek lehetősége Google Inc,USA - Google LLC felé,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek, https://policies.google.com/privacy?hl=en ,anyavállalat hozzáféréseinek lehetősége Linkedin,USA,ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató, https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy ,anyavállalat hozzáféréseinek lehetősége

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag az Amarin Consulting - Lángné Novák Mariann fér hozzá.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítástechnikai eszközökön jelszavas védelem, vírusirtó, Mobiltelefonon kódos és biometrikus védelem Papír alapú dokumentumok zárt szekrényben a saját telefonon tárolt adatokat pl. fénykép, törli, de egyébként rögtön bekerül a belső rendszerbe Jelszóval védett wifi hálózat Alkalmazások jelszavas védelme Weboldal HTTPS biztonsági védelem

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetthez joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles

válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek jog van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.